



UMGANG MIT SCHWIERIGEN MITARBEITERN

EFFEKTIVE STRATEGIEN FÜR ERFOLGREICHE MITARBEITERFÜHRUNG

Meistens macht Ihre Arbeit als Vorgesetzter Spaß – wenn es in Ihrem Team nicht einige Mitarbeiter gäbe, mit denen Sie nur schwer auskommen. Wenn man nicht aufpasst, gelingt es diesen Störenfrieden, das Betriebsklima nachhaltig negativ zu beeinflussen. Die normalen Kommunikationswerkzeuge und Vorgehensweise helfen hier nicht mehr, um diese schwierigen Mitarbeiter zu stoppen. Lernen Sie die wichtigsten Führungswerkzeuge kennen, um schwarze Schafe zur Einsicht zu bringen. Sie erfahren, warum Ihnen der Umgang mit manchen Mitarbeitern schwer fällt und wo Sie nach Ursachen suchen könnten.

THEMEN

- Ursachenforschung
 - Was steckt hinter „unführbaren“ Mitarbeitern?
 - Die KWD - Analyse
 - Wie funktioniert die zwischenmenschliche Beziehungsdynamik?
 - Verständniskonzepte und Lösungsansätze für schwierige Situationen
 - Auswirkungen von Team- und Unternehmensstrukturen
- Führungstools (Klare Regeln schaffen Vertrauen)
 - Situativ richtig führen
 - Souverän auf Widerstände, Ausreden und Ignoranz reagieren
 - Einigung auf verbindliche Zielvereinbarungen
 - Immer fair bleiben – auch bei Angriffen auf die eigene Person
- Maßnahmen für Emotionsregulierung
 - Wer nervt Sie in welchen Situationen?
 - Das eigene Verhalten in schwierigen Situationen reflektieren
 - Hinweise zur Entwicklung alternativer Reaktionsmöglichkeiten
 - Tipps für Gelassenheit im beruflichen Miteinander
- Das geht gar nicht!
 - Wann Sie sich abgrenzen müssen und wann Sie „Stopp“ sagen müssen
 - Wann Sie sich von Mitarbeitern trennen sollten
- Ihr Nutzen – Sie erfahren:
 - wie Sie „stressfreier“ Ihren Arbeitsalltag gestalten
 - wie Sie effektiv und situativ richtig führen
 - wie Sie „Stopp“ sagen lernen
 - wie Sie Ihre Frustrationstoleranz erhöhen

MIT UNS BLEIBEN SIE BESTENS QUALIFIZIERT!



Seminar-Anmeldung
www.dstv-bw.de/seminare

Sie können sich auch gerne per
Mail: webinar@dstv-bw.de oder per
Fax: 0711 619 48 444 anmelden

TERMIN

16.09.2025
09.00 Uhr bis 17.00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT

Steuerberaterhaus
Hegelstraße 33
70174 Stuttgart

TEILNAHMEGEBÜHR

375€* je Verbandsmitglied
und je Mitarbeiter
575€* je Nichtmitglied
(inkl. Skript, Getränke, Pausenimbiss und Business-Lunch)
* zzgl. gesetzl. USt

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 8 Tage vor Seminarbeginn möglich. Infos zu den Teilnahmebedingungen und zum Datenschutzhinweis auf www.dstv-bw.de.

REFERENT



Markus Junger M.A.
Studierter Rhetoriker
und Pädagoge